

INFORMATION IMPORTANTE

Protection de vos données personnelles - Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD)

La protection de vos données personnelles constitue une priorité pour nous. À l'occasion de l'entrée en vigueur du Règlement Général sur la Protection des Données (RGDP) le 25 mai 2018, nous tenons à vous informer des traitements effectués par Crédit Agricole Life Insurance S.A. (ci-après CALI Europe) sur vos données personnelles, ainsi que de vos droits sous la nouvelle réglementation. La présente communication n'a pas pour objectif de vous fournir une information exhaustive, à l'instar de la clause de protection des données personnelles qui vous sera fournie avec les relevés de situations du troisième trimestre 2018, mais plutôt de vous décrire dans les grandes lignes les principaux traitements de données effectués par CALI Europe. Dans le cadre de la souscription à un contrat d'assurance vie ou de capitalisation, CALI Europe collecte et traite notamment les catégories de données suivantes vous concernant : données d'identification personnelles (y compris des données d'identification électroniques), identifiants attribués par CALI Europe, données bancaires et financières, données d'identification fiscale, composition du patrimoine immobilier, situation familiale, et le cas échéant, les habitudes de vie et de consommation, et les données relatives à la santé.

Vos données personnelles sont collectées et traitées dans la limite de ce qui est nécessaire pour accomplir des finalités déterminées telles que la passation, la gestion et l'exécution du contrat d'assurance, l'exécution des obligations légales en matière de comptabilité, connaissance des clients (KYC), lutte contre le blanchiment des capitaux et le financement du terrorisme, l'évaluation et la gestion des risques liés à l'assurance du contrat, les obligations déclaratives (« reporting ») en matière réglementaire, la gestion des contentieux, la prévention des abus et des fraudes, ainsi qu'à des fins statistiques.

Vos données personnelles sont conservées pour la durée nécessaire à la poursuite des finalités pour lesquelles elles ont été collectées, compte tenu des diverses obligations de conservation ainsi que des délais de prescription légaux tels qu'ils découlent de la législation applicable.

Dans la mesure où cela est nécessaire pour la poursuite des finalités ci-dessus énumérées, et dans le respect de notre obligation au secret professionnel des assurances, vos données personnelles pourront être communiquées aux sociétés du Groupe Crédit Agricole chargées de la gestion et de la prévention des risques opérationnels au bénéfice de l'ensemble des entités du Groupe, aux sous-traitants de CALI Europe, à l'intermédiaire auprès duquel la souscription a été réalisée, aux co-assureurs et ré-assureurs, aux conseillers juridiques et fiscaux et auditeurs de CALI Europe, aux autorités administratives compétentes, ainsi qu'au co-souscripteur.

Dans le cadre de la gestion des contrats d'assurance-vie et de capitalisation, CALI Europe pourra avoir recours à des intermédiaires et/ou dépositaires situés à Monaco (pays dont la législation n'offre pas une protection des données personnelles équivalente à celle de l'Union européenne) et qui repose sur la mise en œuvre des garanties appropriées afin d'assurer la protection de vos données personnelles. Vous avez le droit de demander une copie desdites garanties.

Vous disposez d'un certain nombre de droits au regard du traitement de vos données personnelles et êtes notamment en droit de demander (i) d'accéder aux données personnelles collectées vous concernant, (ii) leur rectification lorsque ces dernières sont erronées ou inexacts, (iii) dans certains cas, l'effacement de vos données personnelles (notamment lorsque les données personnelles ne sont plus nécessaires au regard des finalités pour lesquelles elles ont été collectées, ou lorsque votre consentement a été exclusivement requis pour le traitement et que vous le retirez, ou encore si vous vous opposez au traitement), la portabilité de vos données, ou encore choisir d'en limiter l'usage ou de vous opposer au traitement.

Vous pouvez adresser toute question à ou encore exercer vos droits auprès de notre délégué à la protection par courrier : CALI Europe (Luxembourg), Délégué à la protection des données, 31-33 avenue Pasteur, L-2311 Luxembourg.

En cas de réclamation, vous pouvez choisir de saisir la Commission Nationale pour la Protection des Données (CNPD) au Grand-duché de Luxembourg dont vous trouverez les coordonnées en suivant ce lien : <https://cnpd.public.lu/fr.html>, ou la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés de France, dont vous trouverez les coordonnées en suivant ce lien : <https://www.cnil.fr/>.